

# Domovní / ubytovací řád – Pension U Jakuba

Platný od 1. 10. 2012.

## 1. Ubytování hostů

- a. Nástup do pokojů je od 14:00 hod. V den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 11:00 hod. (pokud není v obou případech domluveno jinak).
- b. Platba za ubytování probíhá v den nástupu ubytování (pokud nebylo sjednáno jinak).
- c. Hosté pro účely řádné evidence ubytovaných osob do knihy hostů předkládají platné doklady (OP nebo pas).
- d. Hosté obdrží klíče od svého pokoje, hlavní brány a zadního vchodu (týká se hostů ubytovaných v zadní části pensionu).
- e. Host může na pokoji přijímat návštěvy, avšak nesmí umožnit nevidovaným osobám bez řádně zaplaceného pobytu užívání pokoje pro účely ubytování.
- f. Informace o ubytovaných hostech třetím osobám podáváme pouze s předchozím souhlasem ubytovaného, vyjma případů, kdy je provozovatel k tomu zavázán zákonem (informace poskytované Policii ČR, Celní správě apod.).
- g. Recepce je v nočních hodinách uzavřena – provozní doba recepce je uvedena u vstupu do recepce.
- h. Kontakty na recepci a odpovědnou osobu jsou uvedeny v informační brožurě na každém pokoji.

## 2. Ubytování domácích mazlíčků

- a. V pensionu je povoleno ubytování s domácími mazlíčky za předem sjednaný poplatek (viz ceník služeb).
- b. Domácí mazlíčci smí na pokojích pobývat pouze pod dohledem svého majitele.
- c. Majitelé domácích mazlíčků nesou plnou odpovědnost za odstraňování exkrementů po svých mazlíčcích v celém areálu pensionu.
- d. Domácí mazlíčci mají přísný zákaz vstupu do místnosti, kde se podávají snídaně a do ostatních prostor určených výhradně pro zaměstnance pensionu.

## 3. Ostatní

- a. Snídaně se podávají v místnosti pro podávání snídaní v době od 07:30 – 10:00 hod. Místnost pro podávání snídaní slouží i k dennímu odpočinku hostů.
- b. Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně. Výměna ručníků, koše a toaletního papíru je na požádání.
- c. Prosíme hosty, aby neprali a nesušili větší množství prádla na radiátorech. Využijte prosím možnost hostovského praní.
- d. U pensionu je soukromé parkoviště s 5 místy na stání, které je k dispozici pouze po předchozí rezervaci. Prosíme hosty, aby svá vozidla na parkovišti (nebo před pensionem) nestavěli tak, aby bránili ve vjezdu a výjezdu ostatním hostům.
- e. V rámci úspory energie a ochrany životního prostředí žádáme hosty, aby v zimním období nadměrně nevětrali okna, ale snížili teplotu v pokoji pomocí regulátorů teploty na radiátorech.

- f. Prosíme hosty, aby po odchodu z pokoje zavírali všechna okna (zejména v podkroví) pro případ neočekávaného deště.
4. Dodržování nočního klidu
  - a. Prosíme hosty, aby v době od 22:00 – 06:00 hod. dodržovali noční klid.
5. Přísný zákaz kouření
  - a. Prosíme hosty, aby respektovali bezpečnostní předpisy a na pokojích nekouřili. Pro tyto účely je před recepcí vymezen venkovní kuřácký koutek.
  - b. Na pokojích je přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm. Používat svíčky a jiné dekorace s otevřeným ohněm je zakázáno. Výjimkou je speciální výzdoba pro novomanžele připravená personálem pensionu.
6. Odpovědnost za škodu
  - a. V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
  - b. Všechny závady na pokojích je nutné ihned hlásit na recepci.
  - c. Hosté odpovídají za škody na majetku pensionu způsobené úmyslně nebo z nedbalosti (včetně ztráty klíčů) a budou požádáni o náhradu škody v plné výši.
  - d. Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech pensionu, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost. Nicméně ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo.
  - e. Prosíme všechny hosty, aby si své pokoje zamykali.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá recepce pensionu.

V Olomouci dne 20. 9. 2012

František Wiedermann  
odpovědný vedoucí